

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Após 1 ano de tombamento, Cais do Valongo corre risco de perder título

Patrimônio da Humanidade, o Cais do Valongo, – o maior porto escravagista da história –, no Rio de Janeiro, está abandonado e corre o risco de perder o título. Essa é a avaliação de organizações da sociedade civil e de especialistas ouvidos pela **Agência Brasil**. Entre eles, o coordenador científico da candidatura do Valongo a patrimônio, o antropólogo Milton Guran. Ele é o responsável por apresentar um balanço das ações no complexo do sítio arqueológico à Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco). Em 9 de julho de 2017, a Unesco registrou o cais em uma lista com mais de 1 mil sítios tombados, como a Acrópole, na Grécia.

O ponto mais polêmico é a construção de um museu nacional, chamado Memorial da Diáspora. O local, conforme pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, deveria destacar a importância do Cais do Valongo e explicar o impacto do deslocamento de mulheres e homens africanos pelo mundo, a chamada diáspora, devido à imigração forçada.

Segundo o dossiê enviado ao órgão internacional, o memorial tem de ser erguido no prédio Docas Dom Pedro II, considerado um contraponto ao cais, em frente ao monumento arqueológico. Erguido em 1870, pelo engenheiro negro André Rebouças, que exigiu mão de obra livre, o prédio é do Ministério da Cultura, mas está ocupado pela organização não governamental Ação da Cidadania – fundada pelo sociólogo Herbert de Sousa, o Betinho. O contrato de cessão acabou semana passada, mas a organização recorre à Justiça. O Docas é a sede da entidade e também fonte de renda. O galpão, criado para ser um armazém, é alugado pela entidade para festas e eventos privados, o que já foi contestado pelo Ministério Público Federal.

As organizações do movimento negro e científicas querem que os governos, incluindo a prefeitura, apresentem uma solução para a desocupação rápida do edifício, que é tombado pelo patrimônio nacional e faz parte do complexo do cais, conforme pactuado com a Unesco.

O antropólogo Milton Guran explica que o Memorial da Diáspora foi proposto como instrumento de enfrentamento ao racismo e é uma condição para manutenção do título. Ele acrescenta que a Unesco também não aceita uma organização privada funcionando em um patrimônio mundial tombado. Se essas duas condições não forem cumpridas, Guran afirma que o Brasil pode perder o título.

(...)

Publicado em 09/07/2018 - 18:37

Por Isabela Vieira - Repórter da Agência Brasil

01 De acordo com o texto acima, observe as informações abaixo:

I. A utilização do edifício Docas Dom Pedro II está de acordo com o que preconiza a UNESCO.

II. A tendência é que o Cais do Valongo perca o título de Patrimônio da Humanidade, se as exigências da UNESCO não forem cumpridas.

III. O Cais do Valongo é um símbolo da história do Brasil e um marco sinalizador do deslocamento de mulheres e homens africanos pelo mundo.

IV. De acordo com o antropólogo Milton Guran, o Cais do Valongo prescinde de melhorias para garantir status de Patrimônio da Humanidade.

Após a leitura das informações, é correto afirmar que:

(A) Apenas I e II são corretas.

(B) Apenas II e III são corretas.

(C) Apenas II, III e IV são corretas.

(D) Apenas I e IV são corretas.

(E) Apenas II e IV são corretas.

02 “O ponto mais polêmico é a construção de um museu nacional, chamado Memorial da Diáspora. O local, conforme pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, deveria destacar a importância do Cais do Valongo e explicar o impacto do deslocamento de mulheres e homens africanos pelo mundo, a chamada diáspora, devido à imigração forçada.” Considerando os fenômenos gramaticais do trecho acima, é correto afirmar que:

(A) A vírgula, após “local”, poderia ser suprimida sem prejuízo gramatical.

(B) O acento indicativo de crase, após “devido”, é facultativo.

(C) A locução “deveria destacar” concorda com “Unesco”.

(D) O sintagma “conforme pactuado com a Unesco” foi isolado por vírgulas, por ser uma expressão adverbial de conformidade deslocada.

(E) A substituição do articulador “e”, antes de “explicar”, por bem como provaria um desvio gramatical no trecho.

03 O trecho “O local, conforme pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, deveria destacar a importância do Cais do Valongo...” foi reescrito, sem prejuízo à norma culta e ao sentido original, em:

(A) Consoante pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, o local deveria destacar a importância do Cais do Valongo...

(B) A importância do Cais do Valongo, embora pactuado pela Unesco, no dossiê de candidatura, deveria ser destacado pelo local...

(C) O local, segundo pactuado com a Unesco, deveria destacar no dossiê de candidatura, a importância do Cais do Valongo...

(D) Em razão de ter sido pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, o local deveria destacar a importância do Cais do Valongo...

(E) O local, sendo pactuado com a Unesco, no dossiê de candidatura, deveria prescindir a importância do Cais do Valongo...

04 Sobre os fenômenos sintáticos e morfológicos da passagem, "*O galpão, criado para ser um armazém, é alugado pela entidade para festas e eventos privados, o que já foi contestado pelo Ministério Público Federal...*", é correto afirmar que:

- (A) Não há pronomes no trecho.
- (B) "Um armazém" funciona, sintaticamente, como um complemento direto da forma "ser".
- (C) "O galpão" é o sujeito sintático de todas as formas verbais do trecho.
- (D) É possível visualizar adjetivo nesse trecho.
- (E) O elemento "para" sugere ideia de finalidade e morfológicamente é um advérbio nas duas ocorrências no trecho.

05 Um trecho de email, que segue a linguagem utilizada no ambiente institucional e que está em conformidade com língua padrão, está em:

Prezados servidores, (A)

Segue anexo os relatórios que trazem os resultados da economia de energia no primeiro semestre de 2018.

Bom dia colegas, (B)

Encaminho a vocês os relatórios de economia de energia do primeiro semestre de 2018.

Não esqueça de que somos responsável pela diminuição do consumo de energia...

Senhor Diretor, (C)

Anexo, segue o relatório sobre o consumo de energia elétrica no primeiro semestre de 2018. Destaca-se, por oportuno, que as campanhas educativas sobre o tema devem iniciar na próxima semana.

Diretor, (D)

Encaminho o relatório de consumo de energia elétrica que verificou o consumo de janeiro a junho de 2018. Informo ainda, que o consumo não diminui e que as campanhas educativas devem iniciar já na próxima semana. Estou trabalhando para que tudo der certo.

Senhores servidores, (E)

Encaminho, para ciência, o relatório de consumo de energia elétrica relativo ao primeiro semestre de 2018.

Oportunamente, informo que todos devem fazer a sua parte, afim de reduzirmos os gastos com energia elétrica.

RACIOCÍNIO LÓGICO

06: QUESTÃO ANULADA

- (A);
- (B);
- (C);
- (D);
- (E).

07 João e Maria foram indicados para integrarem uma comissão que realizará um mutirão de atendimento judicial no interior do Estado do Amapá. A probabilidade de João ser escolhido para participar da comissão é $\frac{3}{5}$. A probabilidade de Maria ser escolhida para participar da mesma comissão é $\frac{1}{5}$. Sabendo que a escolha de um deles é independente da escolha do outro, a probabilidade de somente João ser escolhido para participar da comissão é igual a:

- (A) $\frac{3}{25}$;
- (B) $\frac{8}{25}$;
- (C) $\frac{12}{25}$;
- (D) $\frac{1}{5}$;
- (E) $\frac{2}{5}$.

08 Cinco máquinas, todas com a mesma capacidade operacional, imprimiram 60% do total de páginas de um texto em 2 horas e 51 minutos de funcionamento em conjunto. Assim sendo, se forem usadas apenas três dessas máquinas para, juntas, imprimirem as páginas restantes, o esperado é que elas executem o serviço em:

- (A) 2 horas;
- (B) 2 horas e 10 minutos;
- (C) 2 horas e 40 minutos;
- (D) 3 horas;
- (E) 3 horas e 10 minutos.

LEGISLAÇÃO

09 Sobre o Estatuto da Pessoa com Deficiência, observe as informações abaixo:

- I. A acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.
- II. É assegurado à pessoa com deficiência, mediante solicitação, o recebimento de contas, boletos, recibos, extratos e cobranças de tributos em formato acessível.
- III. É obrigatória a acessibilidade nos sítios da internet mantidos por empresas com sede ou representação comercial no País ou por órgãos de governo, para uso da pessoa com deficiência, garantindo-lhe acesso às informações disponíveis, conforme as melhores práticas e diretrizes de acessibilidade adotadas internacionalmente.

Após a leitura das informações, é correto afirmar que:

- (A) Apenas I e II são corretas.
- (B) Apenas II e III são corretas.
- (C) Apenas a II está correta
- (D) Todas são corretas.
- (E) Apenas a I está correta

10 De acordo com a Lei de Estágio, no caso de estudantes de educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos, a jornada de atividade em estágio será definida de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, devendo constar do termo de compromisso ser compatível com as atividades escolares e não ultrapassar:

- (A) 6 (seis) horas diárias ou 25 (vinte e cinco) horas semanais.
- (B) 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais.
- (C) 8 (oito) horas diárias e 40 (quarenta) horas semanais
- (D) 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais.
- (E) 5 (cinco) horas diárias e 25 (vinte e cinco) horas semanais.

INFORMÁTICA

11 Quanto a segurança da informação na Internet, analise as afirmativas abaixo, Verdadeiro (V) ou Falso (F), e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () O ransomware é um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate (ransom) para restabelecer o acesso ao usuário.
 - () O protocolo HTTPS utiliza certificados digitais para assegurar a identidade, tanto do *site* de destino como a sua própria, caso você possua um. Também utiliza métodos criptográficos e outros protocolos, como o SSL e o TLS.
 - () Deve-se aguardar 24 horas para alterar a sua senha quando desconfiar que ela pode ter sido descoberta ou que o computador no qual você a utilizou pode ter sido invadido ou infectado.
- (A) F, F, V
 - (B) V, V, F
 - (C) F, V, F
 - (D) V, F, V
 - (E) F, F, F

12 Acerca do navegador de Internet Google Chrome, assinale a alternativa correta:

- (A) Não permite abrir uma janela para navegação anônima.
- (B) Somente o administrador do computador pode configurar o serviço de proxy.
- (C) Todos os *links* de páginas recentemente visitadas são listados em Histórico.
- (D) Não tem suporte nativo ao HTTPS.
- (E) Para utilização de cookies, deve-se instalar o plugin específico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

13 O tema "liderança" está vinculado à função administrativa de:

- (A) planejamento
- (B) organização
- (C) direção
- (D) controle
- (E) avaliação

14 Sobre o tema gestão de processos, observe as informações abaixo:

- I. De acordo com o guia CBOK, a prática de gerenciamento de processos de negócio pode ser caracterizada como um ciclo de vida contínuo (processo) de atividades integradas.
- II. Um processo é um conjunto de decisões que transformam insumos em valores gerados ao cliente/cidadão.
- III. De acordo com o Guia de Gestão de Processos do Governo Federal, a modelagem de processo é definida como "um conjunto de atividades envolvidas na criação de representações de um processo de negócio existente ou proposto", tendo por objetivo "criar uma representação do processo em uma perspectiva ponta-a-ponta que o descreva de forma necessária e suficiente para a tarefa em questão".

Após a leitura das informações, é correto afirmar que:

- (A) Apenas I e II são corretas.
- (B) Apenas II e III são corretas.
- (C) Apenas a II está correta
- (D) Todas são corretas.
- (E) Apenas a I está correta

15 Sobre o tema gestão de projetos, observe as informações abaixo:

- I. O escopo do projeto é descrito como "A soma dos produtos e serviços a serem fornecidos como um projeto" (PMBOK®) e definido como o trabalho que precisa ser desenvolvido para garantir a entrega de um determinado produto dentro de todas as suas especificações e funções.
- II. Os riscos são eventos ou condições incertas que, se ocorrerem, poderão provocar reações positivas ou negativas sobre os objetivos do projeto.
- III. Um projeto é um esforço contínuo, com início definido e fim não definido, cujo objetivo é criar produtos, serviços ou resultados exclusivos, por meio de atividades planejadas, executadas e controladas, utilizando recursos humanos, materiais e financeiros específicos.

Após a leitura das informações, é correto afirmar que:

- (A) Apenas I e II são corretas.
- (B) Apenas II e III são corretas.
- (C) Apenas a II está correta
- (D) Todas são corretas.
- (E) Apenas a I está correta

16 "É uma ferramenta estrutural da administração, que possui como principal finalidade avaliar os ambientes internos e externos, formulando estratégias de negócios para a instituição com a finalidade de otimizar seu desempenho no mercado. É bastante utilizada no planejamento estratégico, pois identifica forças, fraquezas, oportunidades e ameaças." (Portal administração)

O texto acima alude à

- (A) Análise SWOT
- (B) Matriz GUT
- (C) Reengenharia
- (D) Análise BSC
- (E) Análise ishikawa

Também conhecida por Fayolismo, esta teoria da administração surgiu na Europa junto com o advento da Revolução Industrial. Ela foi idealizada por Henri Fayol e se caracterizava pela ênfase na estrutura organizacional, pela busca da máxima eficiência e pela visão do homem econômico. Junto com sua teoria, Fayol também elencou 14 princípios que para ele eram fundamentais. Foram eles: divisão do trabalho, autoridade e responsabilidade, unidade de comando, unidade de direção, disciplina, remuneração, interesses gerais, centralização, hierarquia, ordem, equidade, estabilidade, iniciativa e espírito de equipe.

Autor: Filipe Bezerra
Portal Administração

17 O texto acima conceitua e caracteriza a teoria:

- (A) burocrática da administração
- (B) clássica da administração
- (C) estruturalista da administração
- (D) da contingência
- (E) dos sistemas

18 Em relação ao Plano Plurianual, é correto afirmar que:

- (A) É o instrumento de ligação entre a lei de diretrizes e o orçamento governamental.
- (B) estabelece diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para um período de quatro anos, organizando as ações do governo em programas que resultem em bens e serviços para a população.
- (C) visa, entre outros, estabelecer limitações para os gastos de pessoal nas entidades públicas.
- (D) estabelece as metas e prioridades para o exercício financeiro seguinte, orientando a elaboração do Orçamento.
- (E) é votado simultaneamente à Lei de Diretrizes orçamentárias.

19 Representa uma exceção ao princípio orçamentário da exclusividade:

- (A) a contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita.
- (B) a abertura de crédito extraoficial.
- (C) a formalização de garantias nas licitações públicas.
- (D) os créditos para as despesas correntes.
- (E) Os títulos do Banco Central.

20 A Classificação XYZ avalia o grau de criticidade ou de imprescindibilidade do item de material nas atividades desempenhadas pela organização. Nesse sentido, a Classe X representa:

- (A) Materiais de máxima criticidade, não podendo ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil sem acarretar prejuízos significativos. A falta desses materiais provoca a paralisação da produção, ou coloca em risco as pessoas, o ambiente ou o patrimônio da empresa.
- (B) Materiais que apresentam grau de criticidade intermediário, podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.
- (C) Materiais de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial. Ainda, há facilidade de sua obtenção no mercado.
- (D) Materiais de baixa criticidade, porém a falta implica paralisações da produção e riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial.
- (E) Materiais que apresentam grau de criticidade elevada, mas podem ser substituídos por outros com relativa facilidade.

21 Os dois sistemas principais de reposição de estoque são:

- (A) periódico e contínuo
- (B) método de média ponderada e método de média móvel
- (C) ABC e Custo médio
- (D) Just in Time e Kanban
- (E) Horizontal e vertical

22 É um método de Avaliação de estoques vedado para as organizações públicas brasileiras:

- (A) PEPS
- (B) FIFO
- (C) Custo médio
- (D) Just in Time
- (E) UEPS

23 Sobre os arquivos públicos, observe as informações abaixo:

- I. Os documentos de valor permanente são inalienáveis e imprescritíveis.
- II. Consideram-se documentos permanentes aqueles que, não sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- III. Os arquivos públicos são os conjuntos de documentos produzidos e recebidos, no exercício de suas atividades, por órgãos públicos de âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal em decorrência de suas funções administrativas, legislativas e judiciárias.

Após a leitura das informações, é correto afirmar que:

- (A) Apenas I e II são corretas.
- (B) Apenas II e III são corretas.
- (C) Apenas I e III está correta
- (D) Todas são corretas.
- (E) Apenas a I está correta

24 São modalidades de licitação, exceto:

- (A) concorrência
- (B) tomada de preços
- (C) convite
- (D) concurso
- (E) Melhor técnica

25 A licitação será inexigível

- (A) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- (B) para a construção, a ampliação, a reforma e o aprimoramento de estabelecimentos penais, desde que configurada situação de grave e iminente risco à segurança pública.
- (C) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (D) quando houver inviabilidade de competição.
- (E) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.

26 Consoante a Teoria dos Dois Fatores, desenvolvida pelo americano Frederick Herzberg, **não** é um fator motivacional:

- (A) Reconhecimento
- (B) Responsabilidade
- (C) Desenvolvimento
- (D) Realização
- (E) Salário

27 Observe as informações abaixo:

- As diretrizes são debatidas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder;
- O próprio grupo esboça as providências e as técnicas para atingir o alvo solicitando aconselhamento técnico ao líder quando necessário, passando este a sugerir duas ou mais alternativas para o grupo escolher. As tarefas ganham nova perspectivas com os debates;
- A divisão das tarefas fica a critério do próprio grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho;

Essas informações são atinentes à liderança:

- (A) clássica
- (B) libertária
- (C) democrática
- (D) autoritária
- (E) liberal

28 Um modelo de eficiência na gestão deve ser caracterizado pela eficiência, pela eficácia e pela efetividade, sendo a efetividade:

- (A) uma a qualidade daquilo que cumpre com as metas planejadas.
- (B) uma maneira como uma atividade é desenvolvida.
- (C) uma a capacidade de 'fazer as coisas certas'.
- (D) relacionada aos benefícios que certa ação traz, por exemplo, à população.
- (E) uma atividade administrativa que seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional.

29 Sobre a metodologia *balanced scorecard (BSC)*, é correto afirmar que:

- (A) é formada pelo alinhamento das ações operacionais, financeiras e organizacionais.
- (B) prioriza a área financeira da organização.
- (C) prescinde das metas e indicadores organizacionais.
- (D) está relacionada à gestão estratégica da organização, não se restringindo a informações econômicas ou financeiras.
- (E) nessa metodologia, as áreas da organização devem ser analisadas de maneira dissociada.

30 Observe as informações abaixo:

- **Vantagem** – grande flexibilidade.
- **Desvantagem** – dupla subordinação.

As informações acima caracterizam a seguinte estrutura organizacional:

- (A) estrutura matricial
- (B) estrutura funcional
- (C) estrutura por projetos
- (D) estrutura linha
- (E) estrutura staff